



Obchodní kancelář

Jungmannova 31
110 00 Praha 1

U Plynárny 500
145 08 Praha 4

Návštěvní hodiny
Po–Čt 9.00–18.00
Pá 9.00–12.00

Vážený zákazník
Základní škola Velké Němčice, okres Břeclav,
příspěvková organizace
Školní 105
691 63 Velké Němčice

VÁŠ DOPIS ZNAČKY/ZE DNE

NAŠE ZNAČKA

VYŘIZUJE/LINKA

Jirásková/ 800 134 134

MÍSTO ODESLÁNÍ/DNE

24.8.2017

Vážený zákazníku,

na základě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu pro odběrné místo:

Základní škola Velké Němčice, okres Břeclav, příspěvková organizace, Školní 105, 691 63 Velké Němčice, EIC 27ZG600Z0013699K

byla úspěšně provedena změna dodavatele a od **23.8.2017** je dodavatelem zemního plynu pro výše uvedené odběrné místo společnost Pražská plynárenská, a. s.

V příloze dopisu Vám zasíláme předpis záloh s termíny jednotlivých zálohových plateb.

Na případné dotazy Vám rádi odpovíme na telefonním čísle: 800 134 134.

Děkujeme, že využíváte právě našich služeb a těšíme se na další obchodní spolupráci.

S pozdravem

Pražská plynárenská, a. s.

Pro identifikaci a rychlé vyřízení Vašich požadavků uvádějte, prosím, vždy při kontaktu s naší společností Vaše číslo obchodního partnera: **0150395323**. Děkujeme.

Telefon: 267 171 111
Fax: 267 174 222

Zákaznická linka: 800 134 134
Po–Pá: 8.00–18.00

www.ppas.cz
calicentrum@ppas.cz

IČ: 60193492
DIČ: CZ60193492

Pražská plynárenská, a. s., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337.

PP-T1-DP



34100000001442140

INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKA – SPOTŘEBITELE K NÁVRHU SMLOUVY/DODATKU O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

RWE
The energy to lead

Obchodník: RWE Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10, IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209
Zápis v OR: Městský soud v Praze oddíl C, vložka 220583
Adresa pro doručování: RWE Zákaznické služby, s.r.o., Plynárni 2748/6, 702 72 Ostrava - Moravská Ostrava

Zákazníkem vybraný produkt/produktová řada („Produkt“): RWE plyn Standard

Výčet dokumentů obsahujících nabídku na uzavření Smlouvy/Dodatku na Produkt

- Smlouva/Dodatek ke smlouvě o sdrúžených službách dodávky plynu (pojem „Dodatek“ v tomto dokumentu znamená pouze dodatek ke Smlouvě, jímž je sjednáván Produkt)
- Ceník Produktu platný pro nabídky zákazníkům ke dni podpisu této nabídky Smlouvy/Dodatku Obchodníkem („Ceník“)
- Ceník služeb
- Obchodní podmínky sdrúžených služeb dodávky zemního plynu („OP“)

OP i další shora uvedené dokumenty jsou významné pro smluvní vztah, obsahují budoucí úpravu vzájemných práv a povinností a mají přednost před ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ“). Jejich ustanovení se uplatní tehdy, nestanoví-li Smlouva/Dodatek jinak. OP podléhají, z důvodů v nich uvedených, možnosti změny. Vedle těchto dokumentů se smluvní vztah řídí zákonem č. 480/2000 Sb., energetický zákon („EZ“) a OZ. **Obchodník vyzývá Zákazníka, aby se se všemi uvedenými dokumenty v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy/Dodatku důkladně seznámil a v případě dotazů se obrátil na NONSTOP zákaznickou linku RWE 840 11 33 55 nebo některé ze zákaznických center (viz www.rwe.cz).**

Předmět Smlouvy/Dodatku

Na straně jedné závazek Obchodníka dodávat Zákazníkovi zemní plyn vymezený množstvím, časovým průběhem a dalšími charakteristikami Produktu uvedenými v tomto dokumentu a v Ceníku, a dále zajistit na vlastní jméno a vlastní účet distribuci plynu (fyzické dodání do odběrného místa), služby strukturování (pokrytí sezónního odběru dle potřeb Zákazníka) a další služby obchodu související s dodávkou, a to do technicky způsobilého odběrného místa Zákazníka, a na straně druhé závazek Zákazníka zaplatit Obchodníkovi sjednanou cenu plynu a dalších služeb dle Ceníku včetně státem regulované ceny za distribuční služby a dalších plateb dle platného Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu („ERÚ“).

Vlastnosti komodity

Zemní plyn naftový - kód nomenklatury 2711 21. V souladu s EZ je spotřeba plynu účtována v kWh (bližší informace viz předpis TPG 901 01; 1m³ odpovídá přibližně 10,55 kWh).

Základní charakteristika Produktu

Smlouva na dobu určitou:	NE
Nejkratší doba, po kterou bude Smlouva/Dodatek strany zavazovat:	od jejího/jeho uzavření do posledního dne výpovědní doby
Pevně sjednaná cena/-y za dodávku komodity po dobu trvání Smlouvy/Dodatku (bez prodloužení):	NE
Účinnost Smlouvy/Dodatku:	od termínu zahájení dodávky („TZD“) Obchodníkem či převedení na daný Produkt (viz text Smlouvy/Dodatku)
Výpovědní doba Smlouvy na dobu neurčitou:	3 měsíce od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena Obchodníkovi

Cena se skládá z těchto složek uvedených v Ceníku

- a) **cena za odebraný zemní plyn a ostatní služby dodávky** – je mezi smluvními stranami sjednanou cenou za dodávku komodity, přičemž Obchodník nabízí cenu stanovenou v Ceníku; dosažení dohody o této ceně je předpokladem uzavření Smlouvy/Dodatku; tuto složku ceny může Obchodník v souladu s EZ z důvodů uvedených v OP měnit (zákazník má v případě zvýšení této složky ceny právo od Smlouvy odstoupit - viz dále); jednotkové ceny jsou odstupňovány dle pásma spotřeby, přičemž nejde o vztah přímé ani nepřímé úměry a přiřazení odběrného místa Zákazníka do konkrétního pásma spotřeby provádí příslušný provozovatel distribuční soustavy („PDS“) dle předchozí či předpokládané spotřeby, a to v souladu s Řádem PDS zveřejněným na jeho internetových stránkách.
 - b) **cena za distribuci** – je stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ, smluvní strany si nemohou dohodnout ceny jiné,
 - c) **cena za služby operátora trhu** - je stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ, smluvní strany si nemohou dohodnout ceny jiné,
 - d) k cenám uvedeným v písm. a) až c) se připočítává **daň z plynu** (zemní plyn pro Zákazníky kategorie Domácnost je od této daně osvobozen), aktuálně platná **daň z přidané hodnoty** (k 1. 1. 2014 sazba DPH činí 21%), příp. další daně a poplatky stanovené právními předpisy (v současnosti nejsou uplatňovány).
- Konečná platba za dodávku se vypočte na základě spotřeby naměřené Zákazníkovi a shora uvedených jednotkových cen.

Zpoplatněné služby a bonusy (jsou-li s uzavřením Smlouvy/Dodatku spojeny) poskytované Zákazníkovi Obchodníkem jsou uvedeny v platném Ceníku služeb.

Zákazník je povinen v průběhu zúčtovacího období platit Obchodníkovi pravidelné zálohy.

Výše a četnost záloh (měsíční/čtvrtletní) je navržena Zákazníkem na formuláři Smlouvy. Obchodník má právo na úpravu výše a četnosti záloh přiměřeně k ceně předpokládaného odběru plynu a k ceně distribuce. Možné způsoby úhrady záloh jsou: souhlas s inkasem, příkaz k úhradě, SIPO nebo složenkou typu „A“ (není Zákazníkovi zaslána). Hotovostní platba není možná. Obchodník poskytne Zákazníkovi vyúčtování dodávky plynu a distribučních služeb dle platného Ceníku, a to za příslušné zúčtovací období vymezené pravidelnými a/nebo mimořádnými odečty měřidla v



34100000001442140

souladu s OP.

Právo na odstoupení od smlouvy (Smlouvy/Dodatku)

Zvýší-li Obchodník cenu nebo změní-li jiné smluvní podmínky (vyjma ceny), má Zákazník právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu do 3 měsíců od účinnosti této změny. Pokud Obchodník Zákazníkovi změnu adresně 30 dnů předem oznámil a současně jej poučil o jeho právu na odstoupení od smlouvy, lhůta k odstoupení končí 10. dnem před účinností změny. Ostatní podmínky pro takové odstoupení od smlouvy jsou upraveny v EZ.

Reklamacce

Zákazník má v souladu a ve lhůtách stanovených vyhláškou č. 545/2006 Sb. právo reklamovat:

- nedodržení standardu dodávky (např. chyby vyúčtování, měření),
- nedodržení standardu přepravy a distribuce (např. kvalita plynu, připojení Zákazníka, obnova dodávky plynu po přerušení),
- nedodržení standardu pro vyřízení reklamace.

Reklamacce je možno uplatnit u Obchodníka písemně, e-mailem, telefonicky na NONSTOP zákaznické lince RWE nebo osobně na zákaznickém centru. Obecná občanskoprávní lhůta pro vyřízení reklamace činí 30 dní, výše uvedená vyhláška však v řadě případů stanoví lhůtu odlišnou (často např. 15 dnů i méně), proto je Zákazník upozorněn na nutnost seznámení se s tímto předpisem.

Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů

Energetický regulační úřad, Masarykovo nám. 5, 586 01 Jihlava, který je zároveň příslušným orgánem státního dozoru a na návrh spotřebitele rozhoduje spory: o plnění ze Smlouvy, o určení, zda právní vztah mezi Zákazníkem a Obchodníkem nebo distributorem plynu vznikl, trvá nebo zanikl, o poskytnutí náhrady za nedodržení standardů kvality dodávek a služeb (více na www.eru.cz).

Tento dokument není sám o sobě nabídkou na uzavření Smlouvy/Dodatku.

Místo a datum podpisu: *Brno*

01.04.2014

Podpis Zákazníka:

Jméno a příjmení Zákazníka: *Základní škola*

Datum narození:

**ZÁKLADNÍ ŠKOLA
VELKÉ NĚMČICE**
okres Břeclav